**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY / ODSTĄPIENIE OD UMOWY KUPNA**

**Nabywca**:

Imię i nazwisko ………………………………………………………………………

Adres ………………………………………………………………………

Numer telefonu ………………………………………………………………………

Adres e-mail ………………………………………………………………………

**Sprzedawca**:

Vilgain s.r.o, Smetanova 1022/19, 602 00 Brno, NIP 29269555

Dzień dobry,

w dniu .............................. zawarłem z wami następującą umowę kupna za pośrednictwem sklepu internetowego aktin.cz/ vilgain.pl:

**numer paragonu fiskalnego lub numer zamówienia** ………………………………………...

Przyjąłem dostawę tych towarów w dniu ……………………………………….

Więcej informacji o produktach:

Nazwa towaru (model) ………………………………

Rozmiar/ waga ………………………………

Ponadto chcę skorzystać z przysługującego mi w tej sprawie prawa do  
(zaznaczyć i wypełnić):

Odstąpienie od umowy kupna (zwrot pieniędzy)

zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 1 ustawy nr 102/2014 Dz.U. niniejszym informuję, że odstępuję od wyżej wymienionej umowy kupna-sprzedaży odstępuję.

Odstępuję od umowy w całości, tj. zwracam wszystko, co zostało wyszczególnione na fakturze TAK / NIE (niepotrzebne skreślić),  
(NIE = określ towary, które chcesz zwrócić)

…………………………………………………………………………………………………...

Reklamacja/ Zwrot towarów:

Krótki opis usterki lub załącz zdjęcia:

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

Okoliczności, w których została wykryta wada:

…………………………………………………………………………………………………...

**Prosimy o podanie kontaktu bankowego w celu dokonania zwrotu**…………………………………………………………………………………………..

Preferuję kontakt przez (niepotrzebne skreślić): e-mail / telefon

Do przesyłki należy dołączyć wypełniony protokół reklamacyjny. Przesyłkę należy wysłać na adres Vilgain s.r.o., Smetanova 1022/19, Brno, 602 00. W przypadku wysyłki za pośrednictwem Zásilkovny należy wpisać kod: 99215802. Sklep internetowy nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem. Status można sprawdzić na stronie [reklamace@aktin.cz](mailto:reklamace@aktin.cz).

Data złożenia reklamacji ………………………… Odręczny podpis .…...…………….